

Zugänglichkeitserklärung

Wir von Elemis sehen es als unseren Auftrag, Hautgesundheit und Selbstfürsorge verfügbar zu machen – für jeden Menschen, jeden Tag. Dieser Auftrag geht über unsere Produkte hinaus – er prägt auch die Gestaltung unserer digitalen Erfahrungen. Wir sehen uns verpflichtet, dafür zu sorgen, dass unsere Website und unsere Online-Dienste zugänglich, inklusiv und einladend sind.

Diese Erklärung gilt für die Elemis-Website (www.elemis.com).

Unsere Verpflichtung

Wir arbeiten aktiv daran, die Zugänglichkeit und Nutzbarkeit unserer digitalen Assets gemäß den Web Content Accessibility Guidelines (WCAG – Richtlinien für barrierefreie Web-Inhalte) 2.1, Level AA, zu verbessern. Zugänglichkeit ist kein einmaliges Projekt – sie ist ein fortlaufender Prozess, und wir sind kontinuierlich dabei, unsere Plattformen zu beurteilen und zu verbessern, um den sich ständig entwickelnden Standards und Nutzerbedürfnissen zu entsprechen. Wir streben vollständige Compliance an und testen und verbessern unsere Plattformen regelmäßig in Übereinstimmung mit EN 301 549, wie es die Europäische Richtlinie 2019/882 über die Barrierefreiheitsanforderungen verlangt.

Maßnahmen, die wir vornehmen

- Wir arbeiten mit Sachverständigen für Zugänglichkeitsfragen zusammen bei der Durchführung von Überprüfungen und der Ermittlung von verbesserungswürdigen Bereichen.
- Wir setzen Prinzipien der barrierefreien Gestaltung bei unseren UX- und Entwicklungsprozessen um.
- Wir schulen unsere internen Teams zu Best Practices für inklusive digitale Inhalte.
- Wir schalten Tools und Unterstützungstechnologien Dritter ein, um eine breitere Nutzbarkeit zu unterstützen.

Ständige Verbesserung

Wir erkennen an, dass Zugänglichkeit dynamisch ist und Technologien sich weiterentwickeln. Um die Zugänglichkeit zu erhalten und zu verbessern, verpflichten wir uns zu regelmäßigen Tests, Updates und Verbesserungen.

Dies schließt die Einbeziehung von Benutzer-Feedback und die Beobachtung von Branchenentwicklungen ein, die unsere Strategie lenken sollen.

Feedback & Kontakt

Wenn Sie Probleme haben, auf Inhalte unserer Website zuzugreifen, oder wenn Sie Anregungen haben, wie wir etwas verbessern können, dann lassen Sie es uns wissen. Bitte wenden Sie sich an unser Kundenservice-Team in den USA unter:

✉ E-Mail: compliance@elemis.com

Durchsetzungsverfahren

Wenn Sie mit unserer Reaktion nicht zufrieden sind, können Sie bei der zuständigen nationalen EU-Durchsetzungsbehörde in dem Land, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, Beschwerde einreichen. Kontaktdaten finden Sie unter: https://europa.eu/youreurope/index_en.htm

Diese Erklärung wurde erstellt am: 9. Juni 2025

Zuletzt überprüft am: 9. Juni 2025

Wir schätzen Ihre Anregungen und sind bestrebt, die digitale Elemis-Erfahrung für alle so reibungslos und inklusiv wie nur möglich zu gestalten.