

Declaración de accesibilidad

En Elemis, nuestra misión consiste en ofrecer bienestar para la piel, además de cuidados personales, para cualquier persona y en cualquier momento del día. Dicha misión va más allá de nuestros productos, ya que define nuestra manera de diseñar nuestras experiencias digitales. Nos comprometemos a asegurar que nuestro sitio web y servicios online sean accesibles, inclusivos y cordiales.

Esta declaración se aplica al sitio web de Elemis (www.elemis.com)

Nuestro compromiso

Trabajamos de forma activa para mejorar la accesibilidad y usabilidad de nuestros activos digitales en consonancia con las Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG, por sus siglas en inglés) 2.1, nivel AA. La accesibilidad no es un proyecto de una sola vez, sino un esfuerzo continuo que nos conduce a evaluar y mejorar constantemente nuestras plataformas para satisfacer las necesidades del usuario y los estándares cambiantes.

Nuestro objetivo es lograr el cumplimiento pleno, así como probar periódicamente y mejorar nuestras plataformas en consonancia con la norma EN 301 549, conforme a lo exigido por la Ley Europea de Accesibilidad (Directiva [UE] 2019/882).

Medidas que vamos a adoptar

- Asociarnos con expertos en accesibilidad para efectuar auditorías e identificar áreas de mejora.
- Implementar principios de diseño accesible en nuestras experiencias de usuario y procesos de desarrollo.
- Formar a nuestros equipos internos en las mejores prácticas para crear contenido digital inclusivo.
- Interactuar con herramientas de terceros y tecnologías de asistencia para favorecer una usabilidad más amplia.

Mejora continua

Reconocemos que la accesibilidad es dinámica y que las tecnologías evolucionan. Para mantener y mejorar la accesibilidad, nos comprometemos a realizar pruebas, actualizaciones y mejoras periódicas. Esto incluye tener en cuenta los comentarios de usuarios y supervisar mejoras del sector a fin de guiar nuestra estrategia.

Comentarios y contacto

Si tienes algún problema accediendo al contenido de nuestro sitio o te gustaría hacernos alguna sugerencia sobre cómo podemos mejorar, queremos saberlo. Ponte en contacto con nuestro equipo de Atención al Cliente en EE. UU. en la dirección:

✉ Correo electrónico: compliance@elemis.com

Procedimiento de ejecución

Si no estás conforme con nuestra respuesta, puedes presentar una queja en la autoridad de ejecución nacional de la UE correspondiente en tu país de residencia. La información de contacto está disponible en: https://europa.eu/youreurope/index_en.htm

Esta declaración se dispuso el: 9 de junio de 2025

Última modificación el: 9 de junio de 2025

Tu aportación es muy valiosa para nosotros y nos comprometemos a hacer que la experiencia digital de Elemis sea lo más fluida e inclusiva posible para todas las personas.