

Déclaration sur l'accessibilité

La mission d'Elemis est de permettre à chaque type de peau de profiter au quotidien d'une gamme de produits d'exception pour le visage et le corps. Mais cette mission n'englobe pas uniquement nos soins de la peau. Nous mettons également un point d'honneur à améliorer l'expérience en ligne de nos utilisateurs. Proposer un site Internet et des services en ligne accessibles, inclusifs et accueillants fait partie de nos engagements.

Cette politique s'applique au site Internet d'Elemis (www.elemis.com).

Notre engagement

Nous œuvrons activement à améliorer l'accessibilité et l'ergonomie de nos ressources numériques, conformément au niveau AA de la version 2.1 des lignes directrices sur l'accessibilité des contenus web (WCAG). L'accessibilité n'est pas un projet ponctuel, il s'agit d'un processus continu. En ce sens, nous évaluons et améliorons constamment nos plateformes pour répondre à l'évolution des normes et besoins des utilisateurs. Notre objectif étant de parvenir à une conformité totale, nous testons et améliorons régulièrement nos plateformes conformément à la norme EN 301 549, comme l'exige la loi européenne sur l'accessibilité (directive (UE) 2019/882).

Nos mesures consistent à :

- Nous associer à des experts du domaine de l'accessibilité pour mener des audits et identifier les points d'amélioration.
- Mettre en œuvre des principes de conception accessibles au sein de nos processus de développement et d'expérience utilisateur (UX).
- Former nos équipes internes aux meilleures pratiques en matière de contenu numérique inclusif.
- Impliquer des outils tiers et des technologies auxiliaires pour améliorer l'ergonomie et faciliter l'utilisation.

Amélioration permanente

Nous avons conscience que l'accessibilité est dynamique et que les technologies évoluent. Pour assurer et améliorer l'accessibilité, nous nous engageons à effectuer régulièrement des tests, des mises à jour et des optimisations. Cela inclut notamment la prise en compte des retours des utilisateurs et le suivi de l'évolution du secteur afin d'orienter notre stratégie.

Retours et contact

Si vous rencontrez des difficultés pour accéder au contenu de notre site ou si vous avez des suggestions d'amélioration, n'hésitez pas à nous en faire part. Nous vous invitons à contacter notre équipe d'assistance aux États-Unis à l'adresse suivante :

✉ E-mail : compliance@elemis.com

Procédure d'application

Si notre réponse ne vous satisfait pas, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité nationale de contrôle de l'UE compétente dans votre pays de résidence. Les informations de contact sont disponibles sur la page suivante : https://europa.eu/youreurope/index_en.htm

Cette déclaration a été préparée le : 9 Juin 2025

La dernière révision de la déclaration a été effectuée le : 9 Juin 2025

Votre contribution nous est précieuse, et nous nous engageons à offrir une expérience aussi transparente et inclusive que possible pour tout le monde sur les différentes plateformes numériques d'Elemis.