

Dichiarazione di accessibilità

La missione di Elemis consiste nell'offrire a tutti, quotidianamente, momenti dedicati al benessere della pelle e alla cura di sé. Si tratta di una missione che, lungi dal limitarsi ai nostri prodotti, ispira anche il modo in cui progettiamo le nostre esperienze digitali. Ci impegniamo a garantire che il nostro sito Web e i nostri servizi online siano accessibili, inclusivi e accoglienti.

La presente dichiarazione riguarda il sito Web Elemis (www.elemis.com)

Il nostro impegno

Ci stiamo impegnando attivamente al fine di ottimizzare l'accessibilità e la facilità d'uso delle nostre risorse digitali, in linea con le linee guida di accessibilità ai contenuti Web (WCAG) 2.1, livello AA. L'accessibilità non si risolve in un'iniziativa una tantum: si tratta piuttosto di un impegno costante, che ci vede continuamente al lavoro al fine di ottimizzare le nostre piattaforme per far fronte all'evoluzione degli standard e delle esigenze degli utenti.

Intendiamo raggiungere la piena conformità e sottoponiamo regolarmente le nostre piattaforme a dei test allo scopo di migliorarle, in linea con la norma EN 301 549, come richiesto dalla legge europea sull'accessibilità (Direttiva (UE) 2019/882)

Provvedimenti adottati

- Collaborazione con esperti in materia di accessibilità per effettuare verifiche e individuare eventuali aree suscettibili di miglioramento.
- Implementazione di principi di design accessibili nell'ambito dei nostri processi UX e di sviluppo.
- Formazione dei nostri team interni sulle migliori prassi per contenuti digitali inclusivi.
- Utilizzo di strumenti di terze parti e di tecnologie di assistenza per ottimizzare l'utilizzabilità.

Costante miglioramento

Siamo consapevoli del carattere dinamico dell'accessibilità e dell'evoluzione delle tecnologie. Al fine di mantenere e migliorare l'accessibilità, ci impegniamo a eseguire regolarmente test, aggiornamenti e miglioramenti.

Per garantire quanto sopra, intendiamo servirci dei riscontri degli utenti e monitorare le novità del settore per orientare la nostra strategia.

Riscontri e contatti

Se riscontrate difficoltà nell'accesso ai contenuti del nostro sito o avete dei suggerimenti su possibili miglioramenti, siamo interessati alla vostra opinione. Siete pregati di contattare il nostro team di assistenza clienti negli Stati Uniti al seguente indirizzo:

✉ Email: compliance@elemis.com

Procedura di esecuzione

Se non siete soddisfatti della nostra risposta, potete presentare un reclamo all'autorità nazionale di controllo dell'UE competente per il vostro paese di residenza. Le informazioni di contatto sono disponibili al seguente indirizzo: https://europa.eu/youreurope/index_en.htm

La seguente dichiarazione è stata redatta in data: 9 giugno 2025

Ultima revisione effettuata in data: 9 giugno 2025

Apprezziamo il vostro contributo e ci impegniamo a rendere l'esperienza digitale Elemis il più possibile fluida e inclusiva per tutti.