

Toegankelijkheidsverklaring

Het is onze missie om wellness en zelfzorg voor de huid te leveren, voor iedereen en elke dag. Deze missie gaat verder dan onze producten - het geeft uitdrukking aan hoe wij onze digitale ervaring vormgeven. We leggen ons erop toe om ervoor te zorgen dat onze website en onze online diensten toegankelijk, inclusief en uitnodigend zijn.

Deze Verklaring is van toepassing op de website van Elemis (www.elemis.com)

Onze belofte

We zijn actief bezig om de toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid van onze digitale middelen te verbeteren conform de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1, Level AA. Toegankelijkheid is geen eenmalig project - het is een doorlopend proces. We zijn continu onze platforms aan het evalueren en verbeteren om te blijven voldoen aan de veranderende standaarden en behoeften van gebruikers. Ons doel is volledige naleving en we testen en verbeteren onze platforms continu conform EN 301 549 zoals vereist volgens de Europese wetgeving inzake toegankelijkheid (Richtlijn (EU) 2019/882).

De maatregelen die wij nemen

- Samenwerking met toegankelijkheidsexperts die audits uitvoeren en verbeterpunten vaststellen.
- Implementatie van toegankelijke ontwerpbeginsselen in onze UX- en ontwikkelingsprocessen.
- Training van onze interne teams op het gebied van beste praktijken voor inclusieve digitale content.
- Inzetten van tools van derden en ondersteunende technologieën om een bredere bruikbaarheid te ondersteunen.

Continue verbetering

We erkennen dat toegankelijkheid dynamisch is en dat de technologie evolueert. Om toegankelijkheid te behouden en verbeteren, testen we regelmatig en voeren we updates en verbeteringen door. Onze strategie wordt ook bepaald door feedback van gebruikers en de ontwikkelingen in de branche.

Feedback & contact

Als je problemen ervaart met de toegankelijkheid van content op onze website of als je suggesties hebt over hoe we onze toegankelijkheid kunnen verbeteren, horen we graag van je. Neem hiervoor contact op met ons Customer Care Team in de VS via:

✉ e-mail: compliance@elemis.com

Handhavingsprocedure

Als je niet tevreden bent met ons antwoord, kun je een klacht indienen bij de betreffende nationale EU handhavingsautoriteit in jouw land. Contactgegevens hiervoor vind je op:

https://europa.eu/youreurope/index_en.htm

Deze verklaring is opgesteld op: 9 juni 2025

Voor het laatst bijgewerkt op: 9 juni 2025

We waarderen jouw input en we leggen ons erop toe dat de digitale ervaring bij Elemis zo naadloos en inclusief mogelijk is voor iedereen.