

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

1. NOS ENGAGEMENTS EN TERMES DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Soucieux de la protection de votre vie privée, nous attachons beaucoup d'importance à la confidentialité des données à caractère personnel que vous nous transmettez.

« Vos données à caractère personnel » désignent des informations ou des éléments d'informations qui permettent de vous identifier directement ou indirectement. Cela inclut généralement des informations telles que vos noms, adresses, photo de profil, adresses e-mail et numéros de téléphone, mais peut également inclure d'autres informations telles que votre adresse IP, vos habitudes d'achat, des informations sur votre style de vie, vos préférences, votre beauté/bien-être. Les données révélant l'origine raciale ou ethnique, les données génétiques, biométriques ou les données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique ne sont pas collectées.

Nous souhaitons vous expliquer par la présente politique de protection des données à caractère personnel (ci-après « Politique »), la nature des données à caractère personnel que nous collectons, la manière dont nous les traitons, les mesures que nous prenons pour assurer leur sécurité et la nature de vos droits.

Notre Politique est susceptible d'être mise à jour à tout moment par nos soins et ces modifications prendront effet immédiatement. Ces mises à jour vous seront notifiées. Nous vous invitons ainsi à vous y référer régulièrement afin de prendre connaissance de sa dernière version disponible.

Cette Politique s'applique à toutes les données à caractère personnel que vous nous fournissez directement ou indirectement.

Pour tout renseignement, vous pouvez nous contacter [ici](#).

2. QUI COLLECTE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Vos données à caractère personnel collectées dans le cadre de notre activité sont traitées (en tant que responsables de traitement distincts) par :

LABORATOIRE NUXE

Siège social : 127 rue d'Aguesseau 92100 Boulogne Billancourt
R.C.S. NANTERRE 642.060.123

NUXE SPA (pour nos spas en propre)

Siège social : 127 rue d'Aguesseau 92100 Boulogne Billancourt
R.C.S. NANTERRE 497.883.587

Ci-après dénommée "**NUXE**"

3. A QUEL MOMENT COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Nous collectons directement ou indirectement par l'intermédiaire de nos prestataires, des données à caractère personnel auprès de vous notamment lorsque :

- Vous naviguez sur nos sites ou utilisez nos services sur nos sites,
- Vous créez un compte sur nos sites,
- Vous vous connectez à votre compte sur nos sites,
- Vous utilisez votre compte sur nos sites,
- Vous vous abonnez à notre newsletter,
- Vous effectuez et réglez une commande sur nos sites,
- Vous rédigez un avis client, un commentaire sur nos réseaux sociaux, sur nos sites,
- Vous nous contactez par l'intermédiaire de différents canaux dont notamment les formulaires de contact, par chat, par adresse email, par voie postale ou par téléphone,
- Vous participez à un jeu ou un concours, des tests de produits, des enquêtes de satisfaction, des sondages, des études de marché,
- Vous nous rendez visite aux Spas Nuxe,
- Vous partagez du contenu sur les réseaux sociaux en utilisant un hashtag #Nuxe ou des hashtags que nous vous proposons,
- Vous avez donné votre accord à des tiers pour qu'ils nous transmettent des données personnelles vous concernant,
- Vous nous partagez vos contenus sur notre UGC (*User Generated Consent*)
- Vous partagez vos contenus en format photo et/ou vidéo au sujet de nos produits.

Nous ne collectons vos données à caractère personnel que lorsque cela est strictement nécessaire et légal. Nous nous engageons à ne collecter que le minimum d'informations personnelles nécessaires aux fins couvertes par cette Politique.

4. DE QUELLE MANIÈRE COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL ?

Nous pouvons recueillir des informations personnelles à votre sujet auprès de différentes sources, notamment :

- Les données à caractère personnel collectées directement, que vous nous communiquez volontairement notamment lors de la création de votre compte, par l'intermédiaire de formulaires de collectes ou lorsque vous effectuez un achat sur notre site ou en magasin (par exemple : nom, prénom, coordonnées, etc.) ;
- Les données à caractère personnel collectées lors de l'utilisation de nos sites, par exemple en utilisant des cookies (voir [Charte Cookies](#)) ;
- Les données à caractère personnel que vous choisissez de partager lors de l'utilisation de sites de tiers, que nous avons recueillies auprès d'autres sources.

Ces données sont collectées loyalement ; aucune collecte n'est effectuée à l'insu des personnes et sans qu'elles en soient informées.

5. QUELLES DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTONS-NOUS, POUR QUELLES FINALITES ET POUR QUELLES DURÉES ?

Les traitements que nous mettons en œuvre avec vos données à caractère personnel répondent à une finalité explicite, légitime et déterminée telle que par exemple :

- L'exécution du contrat ou de mesures précontractuelles (par ex., pour procéder à la livraison des produits achetés sur nos sites) ;
- Le respect d'obligations légales (par ex., cosmétovigilance) ;
- Le consentement (par ex., envoi d'une newsletter aux prospects) ;
- L'intérêt légitime (par ex., envoi d'une newsletter aux clients).

A quel moment collectons-nous vos données personnelles ?	Quelles données (directement ou indirectement) ?	Pour quelles finalités utilisons-nous vos données ?	Sur quel fondement juridique ?	Combien de temps sont conservées vos données ?
Lors de la création d'un compte sur nos sites et pour toute action nécessaire à la gestion de votre compte	<p>En fonction des situations, ces données à caractère personnel peuvent comprendre :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sexe ; • Nom et prénom ; • Adresse email ; • Adresse postale ; • Numéro de téléphone ; • Date de naissance ou tranche d'âge ; • Identifiants (site NUXE, Facebook, Google) ; • Mot de passe ; • Présentation ou préférences personnelles (ex : liste des favoris) ; • Informations relatives aux commandes ; • Date de création et de mise à jour de compte et date de dernière connexion. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gérer vos commandes et vous permettre de suivre l'état de votre commande. 	<p>Exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles Vous fournir le service que vous avez demandé ou l'offre à laquelle nous nous sommes engagés</p>	De la commande à la livraison
		<ul style="list-style-type: none"> • Répondre à vos questions et interagir avec vous de toute autre manière (ex : service client) ; • Vous permettre de gérer vos préférences ; • Vous informer de la disponibilité d'un produit que vous souhaitiez acheter ; • Vous permettre de réinitialiser votre mot de passe ; • Alimenter du crédit sur votre compte. 		3 ans à compter de votre dernière activité sur nos sites
		<ul style="list-style-type: none"> • Enrichir votre profil si vous réalisez un achat avec les informations de votre compte. 	<p>Intérêt légitime Réaliser des statistiques et analyses</p>	3 ans à compter de votre dernière activité sur nos sites.
		<ul style="list-style-type: none"> • Vous adresser des communications institutionnelles & commerciales (par voie électronique ou par SMS) qui peuvent être adaptées à votre « profil » (par exemple en utilisant les données à caractère personnel dont nous avons connaissance vous concernant ainsi que vos préférences). 	<p>Consentement (prospects)/Intérêt légitime (clients) Vous adresser des messages institutionnels et de prospection commerciale (afin de mieux calibrer notre offre commerciale)</p>	
		<ul style="list-style-type: none"> • Réaliser des statistiques à partir de données anonymisées propres à la connaissance des consommateurs. 	<p>Intérêt légitime Améliorer la connaissance des consommateurs</p>	2 ans à compter de votre dernière activité sur nos sites
		<ul style="list-style-type: none"> • Sécuriser nos sites Internet (ex : nombre de tentatives de connexion, traçabilité des activités). 	<p>Intérêt légitime Eviter les risques de fraude</p>	

A quel moment collectons-nous vos données personnelles ?	Quelles données (directement ou indirectement) ?	Pour quelles finalités utilisons-nous vos données ?	Sur quel fondement juridique ?	Combien de temps sont conservées vos données ?
<p>A l'inscription à la newsletter NUXE et pour toute action de gestion des newsletters NUXE</p>	<p>En fonction des situations, ces données à caractère personnel peuvent comprendre :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Votre adresse email ; • Vos ouvertures de nos newsletters ; • Vos clics sur nos newsletters ; • Vos fréquences d'ouvertures de nos newsletters ; • Vos dates d'inscription et/ou de désinscription. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vous adresser des communications commerciales qui peuvent être adaptées à votre « profil » (par exemple en utilisant les données à caractère personnel dont nous avons connaissance vous concernant ainsi que vos préférences) ; • Vous adresser des communications institutionnelles ; • Adapter nos communications commerciales en fonction du comportement face aux newsletters (ex : relance non-ouvriers) ; • Vous adresser des questionnaires de satisfaction ou sondage ; • Veiller à ce que vous bénéficiez de l'expérience la plus appropriée. 	<p>Consentement (prospects)/Intérêt légitime (clients) Vous adresser des messages de prospection commerciale</p>	<p>3 ans à compter de votre achat ou de notre dernier contact avec vous (clic lien à l'intérieur d'une newsletter)</p>
		<ul style="list-style-type: none"> • Procéder à des analyses d'audience ou réaliser des statistiques (ex : taux d'ouverture, taux de clics, etc) ; • Comprendre leur efficacité ; • Nous aider à mieux comprendre les attentes et besoins de nos consommateurs afin d'améliorer nos services, produits et marques. 	<p>Intérêt légitime Connaître la pertinence et l'efficacité de nos newsletters</p>	
		<ul style="list-style-type: none"> • Tenir à jour une liste de demandes de désinscription. 	<p>Obligation légale Maintenir vos coordonnées sur une liste de demandes de désinscriptions afin de justifier de la bonne exécution de votre demande de désinscription</p>	

A quel moment collectons-nous vos données personnelles ?	Quelles données (directement ou indirectement) ?	Pour quelles finalités utilisons-nous vos données ?	Sur quel fondement juridique ?	Combien de temps sont conservées vos données ?
<p>Lors de l'achat de produits et/ou services sur nos sites et pour toute action de gestion des commandes, sous réserve d'avoir créé un compte</p> <p>Les données collectées lors de la procédure d'achat réalisée directement sur nos sites, par l'intermédiaire des pages des réseaux sociaux ou dans l'un de nos points de vente.</p>	<p>En fonction des situations, ces données à caractère personnel peuvent comprendre :</p> <p><u>Les données liées à la création de votre compte, lequel est nécessaire pour effectuer un achat :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Sexe ; • Nom et prénom ; • Adresse email ; • Adresse postale ; • Numéro de téléphone ; • Date de naissance ou tranche d'âge ; • ID du client ; • Mot de passe ; • Présentation ou préférences personnelles (ex : liste des favoris) ; • Informations relatives aux commandes ; • ID sur les réseaux sociaux (si vous utilisez des réseaux sociaux pour vous connecter ou si vous nous communiquez ces données à caractère personnel) ; • Date de création de compte et date de dernière connexion. <p><u>Les données liées à l'acte d'achat :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Informations relatives à toute transaction, y compris les produits achetés ; • Historique d'achats ; 	<ul style="list-style-type: none"> • Créer votre compte qui est nécessaire pour effectuer un achat sur nos Sites ; • Gérer le paiement de votre commande. <i>Il est précisé que les informations relatives au paiement (numéro de carte de crédit/informations Paypal/coordonnées bancaires) ne sont pas collectées par nos soins mais directement par les prestataires de service de paiement.</i> • Traiter et assurer le suivi de votre commande ou de son renouvellement, y compris la livraison du produit à l'adresse que vous avez indiquée ; • Communiquer les informations liées à votre achat auprès d'un spa pour vérification de la prestation achetée (dans le cadre d'un achat spa) • Gérer tout contact que vous avez avec nous concernant votre commande. <ul style="list-style-type: none"> • Vous contacter pour finaliser votre commande si vous avez sauvegardé votre panier d'achat ou si vous avez placé des produits dans votre panier d'achat sans procéder au paiement. 	<p>Exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles</p> <p>Vous fournir le service que vous avez demandé ou l'offre à laquelle nous nous sommes engagés</p> <p>Intérêt légitime</p> <p>Permettre de finaliser votre parcours d'achat</p>	<p>Les données liées à la création du compte : 2 ans à compter de votre dernière activité sur nos sites</p> <p>Les données liées à l'achat et la gestion des commandes : jusqu'à la fin de la réalisation de la prestation</p> <p>Les données liées à la facturation : 10 ans (obligation légale)</p>

A quel moment collectons-nous vos données personnelles ?	Quelles données (directement ou indirectement) ?	Pour quelles finalités utilisons-nous vos données ?	Sur quel fondement juridique ?	Combien de temps sont conservées vos données ?
	<ul style="list-style-type: none"> RIB (uniquement à titre exceptionnel en cas de remboursement techniquement impossible sur une carte bancaire) ; Adresse IP. 	<ul style="list-style-type: none"> Protéger les transactions contre la fraude. <i>Il est précisé que nous utilisons une solution fournie par un prestataire de service tiers afin de détecter toute fraude et de nous assurer que le paiement sera effectué par vos soins.</i> 	<p>Intérêt légitime Assurer votre et notre protection contre toute transaction frauduleuse et veiller à ce que les paiements soient effectués et n'aient fait l'objet d'aucune fraude ou malversation.</p>	<p>13 mois, suivant la date de débit ou 15 mois en cas de cartes de paiement à débit différé. Les données sont conservées à des fins de preuve et sont conservées en archive intermédiaire. Elles ne sont utilisées qu'en cas de contestation de la transaction.</p>
		<ul style="list-style-type: none"> Gérer tout litige lié à un achat. 	<p>Intérêt légitime Suivre le litige et vous apporter une solution</p>	<p>Les données liées à la création du compte : 2 ans à compter de votre dernière activité sur nos sites</p>
		<ul style="list-style-type: none"> Réaliser des statistiques volumétriques liées au commerce en ligne (ex : panier moyen, chiffre d'affaires journalier, hebdomadaire...). 	<p>Intérêt légitime Suivre notre activité</p>	
		<ul style="list-style-type: none"> Vous contacter pour finaliser votre commande si vous avez sauvegardé votre panier d'achat ou si vous avez placé des produits dans votre panier d'achat sans procéder au paiement. 	<p>Intérêt légitime Faciliter votre parcours d'achat</p>	
		<ul style="list-style-type: none"> Enrichir votre profil si vous réalisez un achat avec les informations de votre compte. 	<p>Intérêt légitime Réaliser des statistiques et analyses</p>	

<p>Lors de chaque navigation en ligne</p>	<p>Les données collectées lors de la navigation directement sur nos sites ou par l'intermédiaire de cookies ou de technologies similaires :</p> <ul style="list-style-type: none">• Données de connexion ;• Pages consultées ;• Produits que vous avez recherchés. <p>Pour en savoir plus sur les cookies collectés, vous pouvez consulter notre Charte Cookies.</p> <p>Informations techniques :</p> <ul style="list-style-type: none">• Adresse IP ;• Données relatives au navigateur ;• Données relatives à l'appareil. <p>Un identifiant unique attribué à chaque visiteur et la date d'expiration de cet identifiant.</p> <ul style="list-style-type: none">• Publicités de produits ou services sur lesquelles vous avez cliquées sur des sites tiers par l'intermédiaire de cookies. <p>En fonction des cas :</p> <ul style="list-style-type: none">• Nom et prénom ;• Adresse de mail ;• Date de naissance ;• Sexe ;• Présentation ou préférences personnelles ;• Profil sur les réseaux sociaux (si vous utilisez des médias sociaux pour vous connecter ou si vous nous communiquez ces données à caractère personnel). <p>Un identifiant unique attribué à chaque visiteur pour maintenir l'authentification au compte pour une durée limitée.</p>	<p>Se référer à notre Charte Cookies qui détaille les cookies soumis au consentement et ceux qui en sont exemptés en fonction de leur finalité.</p>
--	--	---

A quel moment collectons-nous vos données personnelles ?	Quelles données (directement ou indirectement) ?	Pour quelles finalités utilisons-nous vos données ?	Sur quel fondement juridique ?	Combien de temps sont conservées vos données ?
<p>Lorsque vous déposez du contenu en ligne :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vous déposez un avis écrit ou vidéo sur nos sites ou sur une plateforme ; • Vous postez du contenu sur l'un de nos réseaux sociaux ou l'un de nos sites ; • Vous acceptez que nous réutilisions le contenu que vous avez mis en ligne sur les réseaux sociaux. 	<p>En fonction des situations, ces données à caractère personnel peuvent comprendre :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nom et prénom ou nom d'utilisateur le cas échéant ; • Adresse mail ; • Photo ; • Image et voix (vidéo) ; • Présentation ou préférences personnelles ; • Profil sur les réseaux sociaux (si vous utilisez des réseaux sociaux pour vous connecter ou si vous nous communiquez ces données à caractère personnel) ; • Avis produit déposé sur nos sites ; • Toute autre information que vous nous avez communiquée vous concernant (par ex., en nous contactant, en fournissant votre propre contenu comme des photos ou un commentaire, en adressant une question via la fonction « conversation/chat » disponible sur certains sites Internet à une enquête) ; • Autres éléments sur la vie personnelle et professionnelle (ex : routine beauté, type de peau, habitudes d'achat, etc.). 	<ul style="list-style-type: none"> • Mettre en ligne vos commentaires/avis ou vos contenus ; • Assurer la promotion de nos produits sur tous supports. <ul style="list-style-type: none"> • Réaliser des statistiques (ex : nombre d'avis, modérations, verbatim). 	<p>Intérêt légitime Réutiliser le contenu que vous avez mis en ligne et vous proposer des retours d'expérience sur les produits/services</p> <p>Intérêt légitime Nous aider à mieux comprendre vos besoins et vos attentes et, ainsi, améliorer et promouvoir nos services, produits et marques.</p>	<p>2 ans à compter de votre dernière activité sur nos sites</p>
<p>Lors de l'utilisation des services et applications</p> <p>Données collectées dans le cadre de votre utilisation de nos services, applications et/ou dispositifs (ex :</p>	<p>En fonction des situations, ces données à caractère personnel peuvent comprendre :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nom et prénom ; • Adresse mail ; • Sexe ; 	<ul style="list-style-type: none"> • Vous fournir le service demandé (ex : diagnostic beauté ; store locator) ; • A votre demande, analyser vos caractéristiques de beauté/bien-être et vous recommander les routines et les produits appropriés (y compris des soins sur mesure) ; • Vous fournir des recommandations concernant les produits et les routines. 	<p>Exécution d'un contrat Vous fournir le service que vous avez demandé ou l'offre à laquelle nous nous sommes engagés</p>	<p>2 ans à compter de votre dernière activité sur nos sites</p>

A quel moment collectons-nous vos données personnelles ?	Quelles données (directement ou indirectement) ?	Pour quelles finalités utilisons-nous vos données ?	Sur quel fondement juridique ?	Combien de temps sont conservées vos données ?
diagnostic beauté ; store locator)	<ul style="list-style-type: none"> • Date de naissance ou tranche d'âge ; • Données beauté/bien-être, y compris votre type de peau/de cheveux. 	<ul style="list-style-type: none"> • Favoriser la recherche et l'innovation auxquelles se consacrent les chercheurs du Groupe NUXE ; • Contrôler et améliorer nos applications et appareils ; • Réaliser des statistiques sur les besoins et attentes des clients. 	<p>Intérêt légitime Améliorer constamment nos produits et services afin de répondre à vos besoins et vos attentes, et faire avancer la recherche et l'innovation.</p>	
<p>Pour toute demande de renseignements</p> <p>Données collectées lorsque vous nous contactez</p>	<p>En fonction des situations, ces données à caractère personnel peuvent comprendre :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nom et prénom ; • Sexe ; • Numéro de téléphone ; • Adresse mail ; • Toute autre information que vous nous avez communiquée vous concernant dans le cadre de votre demande (pouvant inclure des données médicales et portant sur votre bien-être dans le cadre d'une réclamation de cosmétovigilance). 	<ul style="list-style-type: none"> • Répondre à vos demandes ; • Vous mettre en relation avec le service approprié si nécessaire. 	<p>Exécution de mesure contractuelle ou précontractuelle Vous fournir le service que vous avez demandé ou l'offre à laquelle nous nous sommes engagés.</p>	2 ans à compter de votre dernière activité sur nos sites
		<ul style="list-style-type: none"> • Réaliser des statistiques à partir de données anonymisées propres à la connaissance des consommateurs. 	<p>Intérêt légitime Nous aider à mieux comprendre les besoins et les attentes de nos clients et, ainsi, améliorer nos services, produits et marques.</p>	
		<p><u>Pour la Cosmétovigilance :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Surveiller et prévenir tout effet indésirable lié à l'utilisation de nos produits ; • Réaliser des études concernant la sécurité d'utilisation de nos produits ; • Réaliser et assurer le suivi des actions correctives prises, en cas de nécessité. 	<p>Obligations légales Se conformer à l'obligation légale de surveiller les effets indésirables de ses produits</p>	<p>Cosmétovigilance :</p> <ul style="list-style-type: none"> • En base active : de la prise de RDV à l'exécution du soin • En base d'archivage : 10 ans à compter du retrait du produit concerné sur le marché (obligation légale)

A quel moment collectons-nous vos données personnelles ?	Quelles données (directement ou indirectement) ?	Pour quelles finalités utilisons-nous vos données ?	Sur quel fondement juridique ?	Combien de temps sont conservées vos données ?
<p>Pour toute participation à des jeux-concours ou à des actions promotionnelles</p>	<p>En fonction des situations, ces données à caractère personnel peuvent comprendre :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sexe ; • Nom et prénom ; • Adresse email ; • Adresse postale ; • Numéro de téléphone ; • Date de naissance ou tranche d'âge ; • Image (photo ou vidéo) et voix ; • Identifiants (site NUXE, Facebook, Google, Tik Tok) ; • Mot de passe ; • Présentation ou préférences personnelles (ex : liste des favoris) ; • Autres éléments sur la vie personnelle et professionnelle (ex : routine beauté, type de peau, habitudes d'achat, etc.). 	<ul style="list-style-type: none"> • Gérer les demandes de participation aux jeux-concours et actions promotionnelles ; • Remettre le lot au(x) gagnant(s) le cas échéant ; • Promouvoir les jeux-concours et actions promotionnelles. 	<p>Exécution de mesure contractuelle ou précontractuelle Vous permettre de participer aux jeux-concours et actions promotionnelles.</p>	<p>5 ans à compter de la fin du jeu-concours ou de l'action promotionnelle</p>

6. QUELLE EST NOTRE POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES ?

Pour plus de détails, nous vous invitons à consulter notre [charte cookies](#).

7. QUELS SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES ?

NUXE collecte vos données à caractère personnel et ne les commercialise pas.

En revanche, pour la fourniture de nos services, nous sommes susceptibles de communiquer vos données à caractère personnel à des destinataires habilités et déterminés, à savoir à :

- L'ensemble des employés des sociétés du Groupe NUXE, soumis à une obligation de confidentialité,
- Nos agences de publicité, de marketing et de promotion pour nous aider à livrer et analyser l'efficacité de nos campagnes publicitaires et promotions,
- Les tiers requis pour vous livrer un produit ou un service, tel qu'une livraison ou un service postal livrant un produit que vous avez commandé,
- Les fournisseurs de services tiers, tels que les fournisseurs de services d'hébergement de sites Web, de chatbot conversationnel,
- Les fournisseurs d'outils d'analyse Web,
- Nos prestataires de services et/ou partenaires économiques lorsque le partage est nécessaire pour répondre aux finalités mentionnées ci-dessus,
- Les autorités administratives ou judiciaires lorsqu'elles nous demandent de leur divulguer vos informations,

Nous exigeons de ces destinataires qu'ils mettent en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires et appropriées pour assurer la confidentialité et la sécurité optimale de vos données contre toute utilisation abusive et qu'ils ne les utilisent que conformément à nos instructions et à la législation et réglementation en vigueur, notamment par la signature d'un accord de protection des données à caractère personnel.

8. QUELLE EST NOTRE POLITIQUE DE TRANSFERT HORS UE ?

Pour certaines des finalités exposées ci-dessus, nous vous informons que nous pouvons transmettre des données à caractère personnel vous concernant à des partenaires de confiance situés en dehors de l'Espace Economique Européen, dont les législations en matière de protection des données personnelles diffèrent de celles de l'Union européenne.

Lorsque ces partenaires sont situés en dehors de l'Union européenne, nous prenons toutes les mesures appropriées pour garantir la sécurisation de tels transferts par l'une des mesures suivantes notamment :

- En concluant des contrats de transfert de données reprenant les clauses types de la Commission européenne,
- En se conformant à des règles internes d'entreprise approuvées par les autorités compétentes

Nous exigeons de nos partenaires qu'ils mettent en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles pour assurer la confidentialité et la sécurité de vos données.

Sur simple demande, nous pouvons vous fournir la liste des pays où nous conservons et traitons vos données et ceux où elles transitent occasionnellement.

9. COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

En notre qualité de responsable du traitement, nous prenons toutes les précautions raisonnables pour préserver la sécurité et la confidentialité de vos données à caractère personnel en mettant en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques et exigeons de nos partenaires qu'ils en fassent de même.

L'accès à vos données à caractère personnel est limité pour empêcher tous accès non autorisés, toute modification, interférence, perte et/ou abus. Bien que NUXE prenne toutes les mesures raisonnables pour protéger vos données à caractère personnel, aucune technologie de transmission ou de stockage n'est infaillible.

10. COMMENT EXERCER VOS DROITS ?

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 telle que modifiée, et au Règlement Général pour la Protection des Données n°2016/679 en date du 27 avril 2016, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données à caractère personnel, qui vous permet de savoir si des données vous concernant sont traitées et d'en obtenir la communication dans un format compréhensible. Il permet également de contrôler l'exactitude des données et, au besoin, de les faire rectifier ou effacer.
- Droit de rectification de vos données à caractère personnel, qui permet de corriger des données inexacts vous concernant (âge ou adresse erronés) ou de compléter des données (adresse sans le numéro de l'appartement) en lien avec la finalité du traitement.
- Droit d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel, qui vous permet de vous opposer à ce que vos données soient utilisées pour un objectif précis.
- Droit de limitation de vos données, qui vous permet de vous opposer à ce que vos données soient utilisées de manière générale tout en étant conservées par l'organisme ;
- Droit à l'effacement de vos données à caractère personnel sous réserve de motifs légitimes.
- Droit de portabilité de vos données à caractère personnel, qui vous permet de demander à récupérer les données que vous avez fournies, pour un usage personnel ou pour les transmettre à un tiers de votre choix.
- Droit à « la mort numérique », conformément à la loi pour une République numérique, en nous communiquant des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès. Ces directives peuvent être enregistrées auprès d'un « tiers de confiance numérique » certifié par la CNIL. A défaut de personne désignée pour assurer l'exécution de ces directives, vos héritiers seront désignés.

En l'absence de directives données de votre vivant, vos héritiers auront alors la possibilité d'exercer certains droits, en particulier :

- Droit d'accès, s'il est nécessaire « pour le règlement de la succession du défunt »,
- Droit d'opposition pour procéder à la clôture de vos comptes utilisateurs et s'opposer au traitement de leurs données.

Pour plus d'informations sur vos droits : <https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles>.

Pour exercer ces droits, il vous suffit d'en faire la demande écrite via notre [formulaire de contact en ligne](#), en sélectionnant « Données Personnelles - RGPD » en objet de votre demande.

Une réponse vous sera adressée dans un délai d'un (1) mois à compter de la date de réception de votre demande.

Toutefois, nous vous informons que vous pouvez exercer votre droit d'accès et de rectification de vos données à caractère personnel à tout moment depuis votre Compte, hors les données collectées indirectement.

Comment se désinscrire de nos listes newsletters ?

La désinscription de nos listes newsletters est accessible via le lien de désinscription présent en bas de toutes nos newsletters ou dans la rubrique [préférences de communication](#) de votre compte.

11. DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

Nous avons désigné un délégué à la protection des données.

Les coordonnées du délégué à la protection des données sont les suivantes :

- Nom : Me Eric Barbry ;
- Adresse e-mail : dpo-nuxe@racine.eu ;
- Tél : 01 44 82 43 00.

Si vous souhaitez obtenir une information ou poser une question particulière, vous pouvez saisir le délégué à la protection des données qui vous donnera une réponse dans un délai raisonnable au regard de la question posée ou de l'information requise.

12. DROIT D'INTRODUIRE UNE RÉCLAMATION AUPRÈS DE LA CNIL

Nous vous informons de votre droit d'introduire une plainte auprès d'une autorité de contrôle, à savoir la CNIL en France, si vous estimez que le traitement de données à caractère personnel vous concernant n'est pas conforme à la réglementation européenne de protection des données, à l'adresse suivante :

CNIL – Service des plaintes
3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07
Tél : 01 53 73 22 22